

PARTICIPEZ À LA CONSTRUCTION DU SERVICE PUBLIC DE DEMAIN!



Madame, Monsieur,

Sur un territoire de plus de 220 000 habitants et de 90 000 foyers, le SMICVAL, **votre service public**, assure quotidiennement la collecte (en porte à porte, en apport volontaire et en pôle recyclage) et le traitement de vos déchets.

UN CHANGEMENT DE NOTRE MODÈLE DE GESTION DES DÉCHETS POUR PRÉSERVER VOTRE POUVOIR D'ACHAT

Aujourd'hui, **notre modèle est à bout de souffle** tant sur le plan social, humain, financier qu'environnemental. Le SMICVAL, comme toutes les collectivités françaises en charge de la collecte et du traitement des déchets, fait face à une **augmentation considérable des coûts de traitement des déchets**. D'autre part, le SMICVAL doit répondre à des objectifs nationaux et européens de réduction des déchets. Nous sommes donc en action pour aller vers un territoire qui produit de moins en moins de déchets afin de **préserver votre pouvoir d'achat**.

CHANGER DE MODÈLE POUR VOUS ET AVEC VOUS

Face à cette nécessité de changement de modèle, nous travaillons actuellement à **l'élaboration de 3 scénarios de modification du service de gestion des déchets, avec l'appui des habitants du territoire**. Les élus du SMICVAL choisiront un des scénarios dans les prochains mois. Cette décision sera le point de départ d'une mise en place opérationnelle et technique. Celle-ci s'étalera et se construira tout au long du mandat en lien constant avec les communes et avec vous.

Il s'agit d'**imaginer le service public de gestion des déchets de demain**. Si nous devons changer de modèle, nous veillerons à continuer de garantir la qualité du service public que nous vous proposons aujourd'hui. Soyez assuré que, les élus du SMICVAL et moi-même, sommes pleinement attachés à cette qualité.

Nous savons que **la réussite de cette transition passe par un engagement collectif** et nous souhaitons vous y associer.

En début d'année vous avez déjà été 10 000 à être consultés et 2 500 à répondre à un premier questionnaire, pour partager avec nous, votre rapport aux déchets. Nous vous en remercions et nous vous sollicitons aujourd'hui pour participer à une nouvelle consultation.

Vous pouvez compter sur notre **engagement constant** à porter un projet de territoire, **au service de tous**, social, environnemental et populaire.

Vous remerciant par avance et restant à votre écoute, veuillez recevoir, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

Sylvain Guinaudie,
Président du SMICVAL

Participez à la consultation :



Sur votre smartphone



Sur la plateforme
numérique
www.smicvalcitoyen.fr



Par courrier
via l'enveloppe T

DES QUESTIONS ? CONTACTEZ-NOUS AU 05 57 55 39 70

PARTICIPEZ À LA CONSTRUCTION DU SERVICE PUBLIC DE DEMAIN !



Le SMICVAL est en action pour changer le modèle de gestion des déchets et aller vers un territoire où l'on produit beaucoup moins de déchets. C'est dans ce contexte que nous souhaitons avoir votre avis sur un certain nombre de sujets.

LES POINTS TRI ET VOUS

1 S'il est décidé de remplacer la collecte à domicile par la mise en place de points de collecte pour vos déchets (comme c'est le cas pour le verre actuellement), quelles seraient, selon vous, les difficultés les plus importantes ? (2 réponses possibles)

A / je ne vois pas de difficulté, le service étant disponible 24h/24h et 7j/7j

B / la distance entre mon domicile et les points tri

C / le transport entre mon domicile et les points tri

D / la propreté du lieu

E / autres :

2 Quelles solutions, selon vous, faudrait-il mettre en place pour lever ces difficultés, ces freins ?

3 De quels services de proximité supplémentaires aimeriez-vous bénéficier ? (3 réponses maximum)

A / des jardins partagés

B / des poulaillers collectifs

C / des distributeurs de produits frais locaux

D / des distributions de composteurs

E / des boîtes à dons

F / des ateliers de formation aux pratiques zéro déchet, zéro gaspillage

G / autres :

LES PÔLES RECYCLAGE (DÉCHÈTERIES) ET VOUS

4 Connaissez-vous le Smicval Market de Vayres ?

Oui

Non

5 Des espaces dédiés aux échanges et aux dons d'objets sont actuellement proposés sur les pôles recyclage (déchèteries), comment les utilisez-vous ?

A / je donne et je prends

B / je donne seulement

C / je prends seulement

D / je ne les utilise pas

6 Quelles propositions ci-dessous vous permettraient de ne plus apporter vos branchages en pôles recyclage (déchèteries) ? (2 réponses maximum)

A / une aide à la location ou à l'achat d'un broyeur domestique

B / un accès gratuit à un broyeur proche de chez vous

C / une formation au jardinage zéro déchet / jardinage au naturel

D / autres :

7 Quels nouveaux services en pôles recyclage (déchèteries) vous seraient utiles ? (2 réponses maximum)

A / un accompagnement et des services personnalisés (aide au déchargement...)

B / des animations en lien avec le réemploi ou la thématique zéro déchet, zéro gaspillage

C / autres :

LE SAVIEZ-VOUS ?

**ZÉRO DÉCHET,
ZÉRO GASPILLAGE
= ZERO WASTE**





VOS BESOINS POUR RÉDUIRE VOS DÉCHETS

8 Quelles propositions ci-dessous vous permettraient de ne plus jeter de biodéchets (restes de repas et épluchures) dans les ordures ménagères ? (3 réponses maximum)

- A / une poubelle dédiée aux biodéchets pour faire le tri
- B / une mise à disposition d'un composteur avec formation
- C / une aide à l'installation d'un poulailler
- D / une formation élargie au jardinage zéro déchet / jardinage au naturel (dont le compostage)
- E / autres :

9 Quelles propositions ci-dessous vous permettraient de réduire vos emballages (dont le plastique) (3 réponses maximum)

- A / je ne veux pas réduire
- B / je souhaite plus de magasins de produits en vrac proches de chez moi
- C / je souhaite plus de magasins de produits en vrac à prix accessible
- D / je souhaite un retour de la consigne de verre sur le territoire
- E / je ne sais pas comment m'y prendre, je souhaite me faire accompagner
- F / autres :

10 Pensez-vous que le Smicval doit agir pour que les industriels, les marques, l'Etat réduisent la production d'emballages ?

- Oui
- Non

11 Si oui, de quelle manière ?

12 Selon vous, quelles sont les solutions pour réduire nos déchets ? (plusieurs choix possibles)

- A / se questionner sur l'utilité d'un achat neuf
- B / le compostage
- C / le don/le réemploi/la réutilisation/la réparation
- D / le tri
- E / autres :



LA FACTURE DÉCHETS ET VOUS

Aujourd'hui la TEOM¹ finance le service de collecte (ramassage des poubelles et déchèteries) et de traitement des déchets. La loi nous oblige à intégrer une part incitative² afin de réduire la quantité des déchets.

13 Selon vous, la facture devrait être égalitaire ou équitable ? (une seule réponse possible)

- A / tout le monde paie en fonction de la quantité de déchets produits quelle que soit sa situation (égalitaire)
- B / d'autres critères doivent être pris en compte dans la facture (équitable)
- C / ne se prononce pas

14 Si vous considérez que la facture doit être équitable, quels critères vous sembleraient pertinents à intégrer en plus de la production de déchets ? (plusieurs choix possibles)

- A / le nombre de personnes dans le foyer
- B / le revenu du foyer
- C / les spécificités du foyer (personnes en situation de handicap, personnes âgées, gardes d'enfants, enfants en bas âge, etc.)
- D / autres :

LE

SAVIEZ-VOUS ?

¹ TEOM (TAXE D'ENLÈVEMENT D'ORDURES MÉNAGÈRES)
impôt payé avec votre taxe foncière et calculé en fonction de la valeur de votre logement et non en fonction de la quantité de déchets produite.

² PART INCITATIVE
Part variable à payer dans la facture en fonction de la quantité de déchets produite : plus vous produisez de déchets, plus vous payez.



LE SMICVAL ET VOUS

15 Connaissez-vous l'application smartphone Smicval et Vous ?

- Oui
- Non

16 Quels outils utilisez-vous pour vous informer et/ou communiquer avec le SMICVAL ? (plusieurs choix possibles)

- A / site internet
- B / téléphone
- C / email
- D / réseaux sociaux
- E / newsletter

17 Connaissez-vous le site smicvalcitoyen.fr ?

Vous pouvez y trouver des informations au sujet des projets qui vous concernent, et donner votre avis sur ceux-ci.

- Oui
- Non

18 De quelle manière souhaitez-vous vous impliquer dans les actions du SMICVAL ? (plusieurs choix possibles)

- A / recevoir de l'information
- B / donner votre avis en ligne sur le site smicvalcitoyen.fr
- C / participer à un défi zéro déchet, zéro gaspillage ou à une animation (atelier, troc...) dans votre quartier/ville
- D / être référent zéro déchet, zéro gaspillage à l'échelle de votre rue, quartier ou ville pour conseiller et accompagner les habitants dans la réduction des déchets
- E / autres :

